

Spett.le

VOLTA S.r.l.

Sede legale: S.S. 16 km 452+520 dir sud
66023 Francavilla Al Mare (CH)



MODULO RECLAMO

Il/La sottoscritto/a _____

(indicare nome e cognome intestatario fornitura)

Indirizzo postale _____

CAP: _____ Città _____ Provincia _____

E-mail _____ Telefono _____ Cell. _____

Servizio riferimento reclamo:

☐ Gas naturale, ☐ Energia elettrica, Codice cliente (indicato sulla bolletta) _____

Classificazione tipologia reclamo:

☐ Contratti, ☐ Morosità o sospensione, ☐ Mercato, ☐ Fatturazione

☐ Misura, ☐ Conessioni, lavori e qualità tecnica, ☐ Bonus sociale, ☐ Qualità commerciale, ☐ Altro

(Per le indicazioni della tipologia del reclamo da indicare, vedere tabella sul retro del modulo)

PDR / POD

(Codice alfanumerico identificativo punto di riconsegna del gas naturale PDR / punto di prelievo energia elettrica POD indicato sulla bolletta)

Autolettura _____ Data autolettura _____

Indirizzo di fornitura _____

CAP: _____ Città _____ Provincia _____

Segnala a VOLTA S.r.l. :

Data _____

Firma titolare del C/C _____